

विकास प्रशासन: उद्देश्य व समस्याएं

विक्रम रानी
शोधार्थिनी

एस.एस.वी. (पीजी) कॉलेज, हापुड़।

डॉ. शशी वशिष्ठ
असिस्टेंट प्रोफेसर

एस.एस.वी. (पीजी) कॉलेज, हापुड़।

सारांश –

आज के समय में विकास प्रशासन की प्रक्रियान्मुख और लक्ष्योन्मुख प्रशासनिक तन्त्र के रूप में माना गया है। विकास प्रशासन का उद्देश्य सामाजिक, आर्थिक और राजनैतिक दृष्टिकोण से अविकसित समाज का विकास करना है। विकास प्रशासन का एक निश्चित लक्ष्य जो कि आर्थिक तथा सामाजिक विकास से संबन्धित हो, जिससे की निर्धारित लक्ष्यों को पूर्ण किया जा सके। विकास प्रशासन की प्रक्रिया के माध्यम से विकसित राष्ट्र के निर्माण की प्रक्रिया को आगे बढ़ाने के लिए कुछ समस्याओं का सामना भी करना पड़ता है। जो कि राजनीति स्तर, आर्थिक स्तर व सामाजिक स्तर की समस्याएं हैं। राष्ट्रीय स्तर पर विकास प्रशासन के उद्देश्यों को पूर्ण करने में क्या-क्या समस्याओं का सामना करना होता है। यह जानना इस शोध पत्र को लिखने का मेरा उद्देश्य रहा है।

मुख्य शब्द – विकास प्रशासन, पर्यावरण, प्रशासनिक अधिकारी, परिवर्तन, नवीनीकरण योजनाएं, आर्थिक, सामाजिक, राजनीतिक व्यवस्था।

विकास प्रशासन का अर्थ–

विकास प्रशासन की अवधारणा बहुत पुरानी नहीं बल्कि विकास से सम्बंधित प्रशासन से ली जाती है। इस भाव का प्रयोग तथा विश्लेषण, आधुनिक समय में सरकार द्वारा क्रियान्वित योजनावद्ध ढंग से राष्ट्र की अर्थव्यवस्था में परिणात्मक एवं गुणात्मक दर

से वृद्धि और समाज में आधुनिकीकरण की प्रक्रिया के सदर्भ में किया जाता है। यह सरकार के प्रत्येक उस कार्य से संबन्धित है, जो विकासशील राष्ट्रों में आर्थिक, सामाजिक तथा राजनैतिक बदलाव लाने से अवधारणा युक्त है। यह नागरिक जीवन के आर्थिक,

राजनैतिक पहलुओं से सम्बंधित है। लोक कल्याण की भावना ही विकास प्रशासन का मुख्य लक्ष्य है।

‘विकास प्रशासन’ शब्द का प्रयोग भारत में एक प्रशासनिक अधिकारी (यू. एल. गोस्वामी) ने अपने लेख ‘दि स्ट्रक्चर ऑफ पब्लिक एडमिनिस्ट्रेशन इन इंडिया’ में 1955 ई. में किया था। इसको लोकप्रिय फ्रेड डब्ल्यू रिग्स, एडवर्ड वाइडनर, जोसेफ पोलोम्बरा जैसे विद्वानों ने बनाया था। लेकिन विकास प्रशासन के पिता अमेरिकी विद्वान जॉर्ज गैट को माना गया है। विकास प्रशासन के सबसे बड़े भाष्यकार एडवर्ड वाइडनर थे, इनकी पुस्तक का नाम ‘डेवलपमेंट एडमिनिस्ट्रेशन: कॉन्सेप्ट्स गोल्स एंड मैथेड्स’ था जो कि वर्ष 1979 में प्रकाशित हुई।

अतः विकास की अवधारणा का जन्म वर्तमान में नहीं हुआ किन्तु वर्तमान में हम विकास को जिस प्रकार से समझ पा रहे हैं। वह विकास की नई अवधारणा की व्याख्या है। वर्तमान समय में विकास बहुआयामी, राजनैतिक, आर्थिक, सामाजिक, सांस्कृतिक, मनोवैज्ञानिक यहां तक की सभी सर्वांगीण विकास से लिया जाता है। विकास की अवधारणा गत्यात्मक और प्रगतिशील जिसमें समय समय पर परिवर्तन देखने को मिलते रहे हैं। अतः भूतकाल से वर्तमान काल तक के विकास में अनुभव के आधार पर परिवर्तन होते रहे हैं।

अतः यह राष्ट्र को नवीनीकरण की ओर ले जाने हेतु दिशा निर्देश एवं राज्य निर्माण तथा सामाजिक एवं आर्थिक प्रगति की प्रक्रियाओं में महत्त्वपूर्ण स्थान देने के लिए एक प्रशासनिक प्रयास है। संक्षेप में ओ. पी. द्विवेदी तथा आर. बी. जैन के शब्दों में ‘विकास प्रशासन’ लोक प्रशासन का वह पहलु है

जो कि सरकारी प्रभाव के माध्यम से प्रगतिशील राजनीतिक, सामाजिक, आर्थिक लक्ष्यों में परिवर्तन पर जोर देता है। लोकतंत्र की आधारशिला जनता की सहमति, जनता की विकास में सामान्य भागीदारी तथा राजनीतिक व्यवस्था जनता के प्रति उत्तरदायित्वों पर टिकी हुई है। विकास प्रशासन को प्रभावी रूप प्रदान करने में संसद व्यवस्था के विभिन्न अंग व्यवस्थापिका व कार्यपालिका की महत्त्वपूर्ण भूमिका प्राथमिक होती है और उन्हें अपने कार्य के प्रति उत्तरदायित्व बनाये रखने की दिशा में न्यायपालिका नियंत्रण का कार्य करती है। लेकिन व्यवस्थापिका की सार्थक भूमिका तभी है ज बवह जनता के हितों को ध्यान में रखकर उनके विकास के नये आयामों को स्थापित करे और लोककल्याणकारी नीतियों को बनाये रखने में सक्षम हो। लोकतंत्र में इसी दृष्टिकोण से विकास प्रशासन ने उपयोगिता एवं आवेकता को अति महत्त्वपूर्ण बनाया जाता है। अन्यथा इसके अभाव में विकास से सम्बंधित कार्यक्रम एवं नव योजना अपने निर्धारित लक्ष्यों से भटक जायेंगे।

विकास प्रशासन की अवधारणा बहुत पुरानी नहीं है। इस भाब्द का प्रयोग तथा विलेक्षण आज के समय में ही हुआ है। आज के समय में विकास प्रशासन को प्रक्रियानुमुख और लक्ष्योन्मुख प्रशासनिक तन्त्र के रूप में स्थापित किया है। प्रशासनिक विकास की क्षमता को बढ़ाने के लिए विकास के निर्धारित लक्ष्यों को कुशलता पूर्वक प्राप्त करने के लिए नियोजित विकास की प्रक्रिया अपनायी जाती है। तथ्यों की द्रष्टि से विकास प्रशासन योजनाएं, नीतियां, कार्यक्रम तथा परियोजना से सम्बंधित है। विकास प्रशासन का अर्थ न केवल जनता के लिए प्रशासन है, वरन यह

जनता के साथ कार्य करने वाला प्रशासन है। विकास प्रशासन सरकार का कार्यात्मक पहलू है। जिसका तात्पर्य सरकार द्वारा जनकल्याण एवं जनजीवन को व्यवस्थित करने के लिए किए गए प्रयासों से है। विकास प्रशासन आधुनिक सुधारों एवं नवअभिकरणों पर निर्भर करता है एवं विकास गोल राज्य में प्रशासन की सफलता उन सुधारात्मक कार्य परियोजनाओं एवं नवीन अभिकरणों पर टिकी है, जो प्रशासन में प्रचलित दोषों को दूर करने के लिए अपनाये जाते हैं।

विकास प्रशासन का उद्देश्य सामाजिक, आर्थिक एवं राजनैतिक दृष्टिकोण से अविकसित समाज का विकास करना है। क्योंकि विकास प्रशासन का सम्बंध सरकारी प्रशासन के द्वारा की जाने वाली प्रक्रिया से है और सरकारी प्रयास जनता के कल्याण और प्रजातान्त्रिक मूल्यों से जुड़े रहते हैं। अतः इन्हें प्रजातान्त्रिक मूल्यों से अलग नहीं किया जा सकता है। वर्तमान समय में कल्याणकारी राज्य में जनता के कल्याण की जो नयी योजनाएं चलाई जाती हैं, उन नवीन कल्याणकारी कार्यक्रमों के उद्देश्यों को पूरा करने में विकास की भूमिका मुख्य होती है। विकास प्रशासन में प्रशासनिक कुशलता को बहुत दिया जाता है, क्योंकि प्रशासनिक कुशलता के अभाव में विकासात्मक उद्देश्यों एवं लक्ष्यों को सफलतापूर्वक प्राप्त करना संभव नहीं होता है। विकास प्रशासन के लिए जो नीतियां तथा योजनाएं बनाई जाती हैं और जो लक्ष्य निर्धारित किये जाते हैं, उन्हें कम से कम समय में और लागत में कुशलतापूर्वक तरीके से प्राप्त कर लेना प्रशासनिक कार्य कुशलता है। देश के सामाजिक, राजनीतिक व आर्थिक और औद्योगिक क्षेत्रों में आधुनिकीकरण के लिए कार्य करता रहता है।

विकास प्रशासन का मुख्य उद्देश्य प्रशासनिक अधिकारियों की कार्यक्षमता एवं कार्य कुशलता का प्रयोग न केवल सामाजिक व राष्ट्रीय व्यवस्था व कानून को कायम रखने से है, और जनता के कल्याण व राष्ट्र के विकास में महत्त्वपूर्ण भूमिका निभाता है, जिसने जिससे विकास गोल देश का सर्वांगीण विकास किया जा सके। विकास प्रशासन मुख्यतः कार्योन्मुख, लक्ष्योन्मुख, विकासोन्मुख तथा परिवर्तन उन्मुख प्रशासनिक प्रणाली पर आधारित है। अतः हम कह सकते हैं

- विकासात्मक प्रशासन का मुख्य लक्ष्य दिशात्मक परिवर्तन लाना है, जिससे की सम्पूर्ण राष्ट्र के विकास का लक्ष्य निर्धारित किया जा सके।
- विकास प्रशासन एक ऐसी स्थिति है जिससे आर्थिक, सामाजिक स्तर को बेहतर करने की कोशिश की जा सकती है।
- परिवर्तन विकास प्रशासन की प्रकृति का मुख्य अंग है, कभी कभी कोई निर्धारित लक्ष्य निश्चित न होने के कारण यह बहुत परिवर्तन गोल है।
- विकास की योजनाओं को जोड़कर पूर्ण करने से यह निर्धारित समय में कम लागत से कई निश्चित एवं अनिश्चित लक्ष्यों को प्राप्त करने में मददगार सिद्ध होता है।
- विकास प्रशासन सिर्फ विकास का ही प्रशासन नहीं है, अपितु प्रशासन का भी विकास होता है।
- विकास प्रशासन विकसित एवं विकास गोल और अल्पविकसित राष्ट्रों के विकास में नवीनीकरण लाने के लिए एक प्रशासनिक एजेंसी है।
- अतः यह राष्ट्र को नवीनीकरण की ओर ले जाने हेतु मार्गदर्शन, निर्देशान देने एवं राष्ट्रों के

- निर्माण तथा आर्थिक एवं सामाजिक प्रगति की प्रक्रियाओं में महत्त्वपूर्ण प्रयत्न के लिए एक प्रशासनिक प्रयास है।
- विकास प्रशासन परिवर्तन अभिमुखीकरण है। जब तक प्रशासन द्वारा भाषासून प्रणालियों में परिवर्तन न लाया जाए तब तक किसी भी प्रकार का कोई विकास संभव नहीं हो सकता है। इसलिए विकास प्रशासन को परिवर्तन अभिमुखीकरण कहा जाता है।
 - विकास प्रशासन की मुख्य विशेषता संरचनात्मक पुनर्व्यवस्था संसाधनों को बढ़ाने के लिए सुधार संबंधी योजना, गरीबी उन्मूलन तथा बेरोजगारी तथा नियोजन सम्बंधित कार्यक्रम परिवर्तन की ओर लक्षित होते हैं।
 - लक्ष्यों का निर्धारण करके, आधुनिकीकरण, सामाजिक तथा औद्योगिकीकरण कार्मिक विकास आर्थिक प्रगति के साथ साथ संगठनात्मक विकास आदि भी विकास प्रशासन का लक्ष्य है।
 - विकास प्रशासन की रूचि नवीन पद्धतियों, योजनाओं और नीतियों आदि में भी समय समय पर सुधार करके विकास प्रशासन का उद्देश्य निश्चित होता है। प्रशासन की कार्यकुशलता में इससे तीव्र विकास होता है।
 - जनता का विकास आवश्यकताओं की पूर्ति करने के लिए नवीन योजनाओं में परिवर्तन करके निश्चित लक्ष्यों को तय किया जा सकता है।
 - प्रशासनिक मूल्यों का एक भाग कमजोर वर्गों का कल्याण करना है जिससे की कमजोर वर्गों को लाभान्वित किया जा सके, जिसके वे वास्तव में हकदार हैं, जो कि समाज के विकास की एक कड़ी है।
- विकास प्रशासन सहयोगी एवं सहभागी प्रणाली के आधार पर कार्य करता है। कार्य योजनाओं को प्रभावशाली बनाने के लिए स्थानीय जनता के सहयोग एवं सहायता के लिए तय लक्ष्यों को पूर्ण करना ही विकास प्रशासन की विशेषता है। इसी वजह से पंचायती राज प्रणाली को योजना बनाने प्रशासनिक कार्य में सम्मिलित होने का अवसर मिला है।
 - विकास प्रशासन उस पर्यावरण को आकार देता है जिससे राजनैतिक, सामाजिक तथा आर्थिक परिवेश को परिस्थिति के अनुसार प्रभावित कर सकें।
 - किसी भी राष्ट्र में आर्थिक, राजनीति व सामाजिक विकास के लिए परिवर्तन का नियोजन करना आवश्यक है। नौकरशाही पर आधारित प्रशासनिक तन्त्र राजनीतिज्ञों तथा स्वयंसेवी संस्थाओं के साथ मिल जुलकर कार्य करना होता है।
 - राजनीतिक तथा सामाजिक परिवेशों में कभी भी अस्थिरता आ जाती है। यह विकास की प्रक्रिया निश्चय ही आवश्यक है। अतः प्रशासन इसमें मुख्य एजेंट के रूप में कार्य करता है।
 - योजनावद्ध विकास के द्वारा निर्धारित लक्ष्य स्थापित करके विभिन्न कार्यक्रमों व योजनाओं को प्राप्त किया जाता है।
 - विकास करने के लिए आवश्यक होता है कि विकास को अग्रसर करने के लिए प्रशासन का तरीका परम्परागत न होकर नए ढांचो, पद्धतियों तथा कार्यक्रमों को अपनाने के लिए तैयार हो।
- अतः यह समाज को आधुनिकीकरण की ओर अग्रसर करने हेतु निर्देशन देने एवं राष्ट्र निर्माण तथा सामाजिक एवं आर्थिक प्रगति की प्रक्रियाओं में योगदान देने के लिए एक प्रशासनिक प्रयास है।

अमेरिका में तुलनात्मक लोकप्रशासन समूह के विद्वानों द्वारा विकसित विकास प्रशासन की अवधारणा का मूलतः आधुनिक प्रगति की है। अपनी प्रकृति के कारण विकास प्रशासन को विकासशील राष्ट्रों में उभरती हुई नव-प्रशासनिक व्यवस्था के साथ जोड़कर देखा जाता है। जो कि इन राष्ट्रों में व्यवस्था बनाए रखने के लिए प्रथम आवश्यकता है। विकास प्रशासन में चार तत्वों या लक्ष्यों से परिभाषित किया जा सकता है।

परिवर्तनोन्मुखी राष्ट्रीय विकास का अर्थ सामान्यता संपूर्ण बदलाव तथा विकास होता है। इसके अर्न्तगत यह संभव नहीं है कि कोई भी महत्त्वपूर्ण आर्थिक, राजनैतिक या प्रशासनिक परिवर्तन किसी सामाजिक मूल्यों या विचारों में बिना परिवर्तन के लाया जा सके। अतः विकास प्रशासन की विशिष्ट विशेषता इसके द्वारा लाए गए सामाजिक-आर्थिक परिवर्तन है। इसकी यही विशेषता से इसे प्रचलनात्मक प्रशासन से भिन्न करती है। जिसका मुख्य प्रयोजन यथा स्थिति बनाए रखना होता है। इस परिवर्तन की प्रक्रिया में नौकरशाह एक महत्त्वपूर्ण भूमिका निभाता है।

लक्ष्योन्मुखी तथा परिणामोन्मुखी सामाजिक, आर्थिक तथा राजनैतिक प्रशासनिक प्रगति तथा बदलाव के कार्य को सीमित समय सीमा के अर्न्तगत पूर्ण करना है। अतः विकास प्रशासन के लिए यह अनिवार्य है कि लक्ष्योन्मुखी तथा परिणामोन्मुखी हो। विकास प्रशासन की सफलता को इसके द्वारा तथा इससे जुड़ी प्रशासनिक व्यवस्था के द्वारा लाई गई वृद्धि से देखा जाता है। उदाहरण के लिए उद्योग या कृषि क्षेत्र में उत्पादन की वृद्धि से, आर्थिक तौर से

प्रति व्यक्ति की आय में वृद्धि से या सामाजिक तौर पर साक्षरता या स्वास्थ्य से देखा जाता है।

समस्याएं

राष्ट्र का प्रशासनिक विकास उस गति से नहीं हो पा रहा है। जिस प्रकार होना चाहिए, बहुत सारी ऐसी समस्याओं का सामना करना पड़ता है। जिनके रहते राष्ट्र का विकास कर पाना संभव नहीं है। उन समस्याओं का समाधान करके ही राष्ट्र का विकास किया जा सकता है। हमारे राष्ट्र का सामाजिक, आर्थिक व राजनैतिक विकास की गति धीमी है। विभिन्न समस्याओं के कारण –

- नवीन विचार भावना की कमी के कारण भी प्रशासन में विकास की गति धीमी है। पुरानी विचारधारा से भासन का संचालन किया जा रहा है। इसमें परिवर्तन करने की आवश्यकता दिखाई देती है।
- आज तकनीकी दौर चल रहा है। हमारे भासन को चलाने के लिए तकनीकी क्षमता रखने वाले प्रशासकों की कमी को महसूस किया जा रहा है।
- परम्परागत कार्यप्रणाली तौर तरीकों में बदलाव करे नवीन कार्यप्रणाली को प्रशासन का एक माध्यम बनाया जाए।
- पारदर्शिता को बढ़ावा दिया जाए और गोपनीयता को समाप्त किया जाए।
- नवीन तकनीक, अभिप्रेरणा व पहल भावित की कमी को पूर्ण किया जाए।
- सहयोग एवं समन्वय की प्रशासनिक कार्य में कमी को दूर किया जाए।

- भाई भतीजावाद व भ्रष्टाचार का बढ़ता हुआ स्वरूप।
- उदासीनता की कमी के कारण उत्तरदायित्वों के प्रति जागरूक न होना।
- कागजी कार्यवाही एवं लालफीता गही को अधिक महत्त्व दिया जाना।
- विकास प्रशासन के उद्देश्यों को पूर्ण करने के लिए निम्न प्रकार की बाधाएं आती हैं, जिनकी वजह से हम बाधित परिणामों की प्राप्ति नहीं कर पाते हैं। उन समस्याओं का हल निकालकर ही हम राष्ट्र का विकास करने में सक्षम रहेंगे।
- **निष्पादन मूल्यांकन**— विकास प्रशासन द्वारा जो भी योजनाएं, कार्यक्रमों को प्रशासन द्वारा संचालित किया गया है। उनका मूल्यांकन भी एक बड़ी समस्या है। क्योंकि राष्ट्रों कीमत एवं लाभ के रूप में नहीं मापा जा सकता है। प्रशासनिक निष्पादन का आंकलन कर पाना कठिन कार्य होता जा रहा है।
- **विकासात्मक कार्यक्रमों व योजनाओं का स्पष्टीकरण**— विकासात्मक कार्य उद्देश्यों व परियोजनाओं को स्पष्ट कर पाना भी प्रशासनिक योग्यता पर प्रतिकूल प्रभाव डालता है। जब किसी की कार्य उद्देश्य स्पष्ट नहीं होगा, तो उनके द्वारा प्राप्त परिणाम दुष्परिणाम साबित होंगे, जो कि न्यायोचित नहीं होगा।
- **प्रशासन की संरचनात्मक समस्याएं**— कोई भी संगठनात्मक ढांचा उसकी कार्य क्षमता व योग्यता को प्रभावित करता है। विकास हेतु संगठन का ढांचा सरल व परिस्थिति के अनुकूल होना चाहिये।
- **जनता एवं प्रशासन के बीच मधुर सम्बंध**— नागरिकों एवं प्रशासन के बीच मधुर सम्बंधों की कमी पायी जाती है। प्रशासन की कार्यक्षमता एवं सामर्थ्य के विकास में काफी बाधाएं हैं जो कि विकास गील देगों में देखने को मिलती हैं।
- **प्रशासनिक कर्मचारियों में सच्चाई एवं ईमानदारी की कमी**— प्रशासन की कुशलता एवं सामर्थ्य कर्मचारियों की ईमानदारी पर निर्भर है।

संदर्भ ग्रन्थ सूची

1. एम. लक्ष्मीकांत, लोकप्रशासन (2014)
2. मनोज सिन्हा, प्रशासन एवं लोकनीति (2012)
3. आरके सप्रू विकास प्रशासन
4. डर्विग होरोबिज, विकास की तीन दुनियायें
5. डॉ. बीएल फड़िया, लोकप्रशासन
6. माहेश्वरी, समग्र लोक प्रशासन